

**Vydání 1**

**3. 5. 2011**

---

---

**Požadavky na provádění certifikace a na akreditaci  
certifikačních orgánů provádějících certifikaci  
spotřebitelského řetězce lesních produktů**

---

---

**PEFC Česká republika**

Bělohorská 274/9

169 00 Praha 6

E-mail: [info@pefc.cz](mailto:info@pefc.cz), Web: [www.pefc.cz](http://www.pefc.cz)

**Copyright**

© PEFC 2011

Autorská práva na tento dokument má PEFC Česká republika. Dokument je volně dostupný na webových stránkách PEFC ČR nebo na požádání.

Žádná část tohoto dokumentu chráněná autorskými právy nesmí být změněna nebo upravena, rozšiřována nebo kopírována žádným způsobem či prostředky pro komerční účely bez souhlasu PEFC ČR.

**Název dokumentu: Požadavky na provádění certifikace a na akreditaci certifikačních orgánů provádějících certifikaci spotřebitelského řetězce lesních produktů**

**Označení dokumentu:** CFCS 1005:2011, Vydání 1

**Schválené:** Sněm PEFC Česká republika

**Datum:** 3. 5. 2011

**Datum vydání:** 6. 5. 2011

**Datum účinnosti:** 3. 5. 2012

**Datum přechodného období:** 3. 5. 2013

**OBSAH**

Předmluva .....	4
Anotace obsahu .....	4
Úvod .....	5
1 Předmět dokumentu .....	5
2 Normativní odkazy.....	5
3 Definice .....	5
4 Požadavky na certifikační orgán.....	5
5 Požadavky na pracovníky certifikačního orgánu.....	6
5.1 Pracovníci zapojení do certifikačních činností .....	6
5.2 Auditři-hodnotitelé .....	6
5.3 Kvalifikační kritéria pro auditory-hodnotitele .....	6
6 Změny požadavků na certifikaci .....	7
7 Žaloby, stížnosti a spory.....	7
8 Postup certifikace.....	7
8.1 Informace o certifikátech .....	7
9 Používání loga PEFC .....	7
10 Stížnosti na žadatele .....	7
11 Požadavky na akreditaci .....	7
12 PEFC notifikace certifikačních orgánů.....	8

## **PŘEDMLUVA**

Dokument „Požadavky na provádění certifikace a na akreditaci certifikačních orgánů provádějících certifikaci spotřebitelského řetězce lesních produktů“ byl vypracován v rámci revizního procesu technickou komisí PEFC ČR za účasti hlavních zájmových skupin.

Materiál byl předložen národnímu řídicímu orgánu Českého systému certifikace lesů k formálnímu hlasování. Schválen byl jako CFCS 1005:2011 dne 3. 5. 2011.

Národním řídicím orgánem Českého systému certifikace lesů je PEFC Česká republika (PEFC ČR), které tvoří zástupci z oblasti lesního hospodářství, dřevozpracujícího průmyslu a ostatních zájmových skupin.

Tento dokument nahrazuje technický dokument CFCS 1005:2006 Požadavky na certifikační orgány provádějící certifikaci lesního hospodářství a ověřování spotřebitelského řetězce dřeva.

## **ANOTACE OBSAHU**

Dokument je součástí Českého systému certifikace lesů, který je platný na území České republiky. Předmětem auditů a certifikace je posouzení shody spotřebitelského řetězce s požadavky mezinárodního dokumentu Rady PEFC pro spotřebitelský řetězec lesních produktů.

Certifikační orgán, který hodnotí spotřebitelský řetězec, je nezávislou třetí stranou. Požadavky na certifikační orgány posuzující spotřebitelský řetězec jsou založeny na ČSN EN 45011.

## ÚVOD

Certifikace spotřebitelského řetězce vychází z potřeby důvěryhodným způsobem prokázat shodu procesu přenosu informací o původu lesních produktů s požadavky mezinárodního dokumentu spotřebitelského řetězce Rady PEFC. Certifikace spotřebitelského řetězce se provádí jako certifikace produktu.

## 1 PŘEDMĚT DOKUMENTU

Tento dokument stanoví specifické a usměrňující požadavky na orgány provádějící hodnocení a certifikaci spotřebitelského řetězce lesních produktů.

Specifické a usměrňující požadavky stanovené tímto dokumentem doplňují požadavky na orgány provádějící certifikaci produktů obsažené v normě ČSN EN 45011.

## 2 NORMATIVNÍ ODKAZY

Součástí tohoto dokumentu jsou také ustanovení dále uvedených dokumentů a norem, na něž jsou odvolání v textu dokumentu. Na základě vědeckých poznatků, praktických zkušeností a z důvodu trvalého zlepšování celého systému certifikace všechny dokumenty a normy podléhají revizím, které se realizují minimálně každých pět let. Za formu a obsah revizí odpovídá národní řídicí orgán Českého systému certifikace lesů. Proto účastníci, kteří uzavírají dohody na podkladě tohoto dokumentu, použijí nejnovější vydání dále uvedených norem a dokumentů.

ČSN EN ISO/IEC 17000 Posuzování shody. Slovník a všeobecné zásady

ČSN EN 45011 Všeobecné požadavky na orgány provozující certifikační systémy výrobků

CFCS 2002:2011 Spotřebitelský řetězec lesních produktů – požadavky (mezinárodní dokument Rady PEFC pro C-o-C)

CFCS 2001:2011 Pravidla pro používání Loga PEFC v České republice (mezinárodní dokument Rady PEFC Logo usage rules – requirements)

## 3 DEFINICE

Pro účely tohoto dokumentu platí termíny a definice uvedené v normách EN ISO/IEC 17000:2004, ČSN EN 45011:2000 a v dokumentu CFCS 2002:2011 Spotřebitelský řetězec lesních produktů – požadavky.

## 4 POŽADAVKY NA CERTIFIKAČNÍ ORGÁN

Certifikační orgán provádí posuzování shody spotřebitelského řetězce s požadavky mezinárodního dokumentu rady PEFC pro spotřebitelský řetězec, jeho příslušnými povinnými přílohami a Pravidly pro používání loga PEFC.

PEFC certifikace musí být prováděna nestrannými, nezávislými organizacemi, které nemohou být zahrnuty v procesu tvorby standardů jako řídicí nebo rozhodovací orgány a musejí být nezávislé na certifikovaném subjektu. Certifikační orgány, které jsou podle Rady PEFC způsobilé k posuzování spotřebitelského řetězce, musejí splňovat všechny požadavky definované v ČSN EN 45011. Kromě toho systém stanoví také následující specifické a upřesňující požadavky:

- a) Certifikační orgán provádějící certifikaci spotřebitelského řetězce musí být odborně způsobilý v oblasti získávání a zpracování dřeva, materiálových toků v různých fázích zpracování a v oblasti obchodování s dřevem a výrobky ze dřeva.

- b) Certifikační orgán musí mít dobré znalosti mezinárodního dokumentu Rady PEFC pro spotřebitelský řetězec.
- c) Certifikační orgán musí informovat národní řídicí orgán PEFC o všech vydaných certifikátech spotřebitelského řetězce a o všech změnách týkajících se platnosti a rozsahu těchto certifikátů. O této jeho povinnosti musí informovat žadatele a získat jejich písemný souhlas.
- d) Certifikační orgán musí mít vypracované certifikační schéma pro certifikaci spotřebitelského řetězce, která obsahuje všechny postupy a požadavky této certifikace.
- e) Certifikační orgán musí provádět certifikaci spotřebitelského řetězce jako „akreditovanou certifikaci“.

## 5 POŽADAVKY NA PRACOVNÍKY CERTIFIKAČNÍHO ORGÁNU

Pro účely tohoto dokumentu platí všechny všeobecné požadavky na lidské zdroje, kompetentnost managementu a pracovníků, na pracovníky zúčastněné certifikačních činnostech, na využívání jednotlivých externích auditorů-hodnotitelů a externích technických expertů, osobní záznamy a na externí zabezpečování uvedené v ČSN EN 45011.

Mimo to systém stanoví také následující specifické a upřesňující požadavky:

### 5.1 Pracovníci zapojení do certifikačních činností

Certifikační orgán musí zabezpečit, aby všichni pracovníci provádějící hlavní činnosti, jako je přezkum smluv, provádění auditu-hodnocení, udělení certifikace, monitorování pracovníků atd., měli dostatečné příslušné vědomosti a kompetentnost odpovídající těmto činnostem, stejně tak adekvátní znalosti v oblasti logistiky a zpracování dřeva.

### 5.2 Auditoři-hodnotitelé

Certifikační orgány jsou odpovědné za výběr kvalifikovaných auditorů-hodnotitelů, kteří jsou na přiměřené úrovni obeznámeni s technickými náležitostmi certifikačního procesu a otázkami souvisejícími se spotřebitelským řetězcem.

Certifikační orgán musí mít dokumentované postupy, které zabezpečují, že auditoři-hodnotitelé mají osobní předpoklady, vědomosti a znalosti v souladu s požadavky článků 7.1, 7.2, 7.3.1 a 7.3.2 ISO 19011.

### 5.3 Kvalifikační kritéria pro auditory-hodnotitele

Kvalifikační kritéria pro auditory hodnotící spotřebitelský řetězec podle mezinárodního dokumentu Rady PEFC pro spotřebitelský řetězec vycházejí z požadavků na auditory systému kvality, znalostí a praktických zkušeností v oblasti logistiky a zpracování dřeva. Auditoři-hodnotitelé musejí:

- a) splňovat všeobecná kritéria hodnotitelů/auditorů systému kvality definovaných v ČSN EN ISO 19011:2003,
- b) prokázat odpovídající praktickou zkušenost v oblasti logistiky a zpracování dřeva,
- c) prokázat odpovídající znalosti mezinárodního dokumentu Rady PEFC pro spotřebitelský řetězec.

Odborná způsobilost v oblasti dřevozpracujícího průmyslu může být zajištěna přizváním technického experta do skupiny auditorů, který splňuje podmínky podle (b).

Prokázáním znalosti dokumentu Rady PEFC pro spotřebitelský řetězec podle písmena (c) se rozumí absolvování přiměřeného školení zaměřeného na problematiku spotřebitelského řetězce.

## **6 ZMĚNY POŽADAVKŮ NA CERTIFIKACI**

Pro účely tohoto dokumentu platí všechny všeobecné požadavky uvedené v čl. 6 ČSN EN 45011.

## **7 ŽALOBY, STÍŽNOSTI A SPORY**

Pro účely tohoto dokumentu platí všechny všeobecné požadavky uvedené v čl. 7 ČSN EN 45011.

## **8 POSTUP CERTIFIKACE**

Pro účely tohoto dokumentu platí všechny všeobecné požadavky na informace o postupu, na žádost o certifikaci, přípravu na hodnocení, hodnocení, zprávu o hodnocení, rozhodnutí o certifikaci a dozoru uvedené v čl. 8 až 13 ČSN EN 45011. Použitý postup auditu-hodnocení musí splňovat požadavky ČSN EN ISO 19011 nebo být s nimi v souladu.

Maximální období pro provedení dozoru je jeden rok a maximální období pro recertifikaci je pět let.

Mimo to systém stanoví také následující specifické a upřesňující požadavky:

### **8.1 Informace o certifikátech**

Certifikační orgán informuje národní řídicí orgán PEFC o všech vydaných certifikátech spotřebitelského řetězce a všech změnách týkajících se platnosti a rozsahu těchto certifikátů.

V případě vícemístné certifikace spotřebitelského řetězce musí certifikační orgán zabezpečit pro národní řídicí orgán seznam všech účastníků pokrytých vícemístnou organizací. Tato povinnost platí i v případě, že sídlo vícemístné organizace je v České republice a účastníci vícemístné certifikace jsou v dalších zemích.

## **9 POUŽÍVÁNÍ LOGA PEFC**

Pro účely tohoto dokumentu platí všechny všeobecné požadavky týkající se používání licencí, certifikátů a značek shody, uvedené v čl. 14 ČSN EN 45011.

V případě, že certifikovaný subjekt používá logo PEFC, certifikační orgán kontroluje používání loga PEFC podle Pravidel pro používání loga PEFC.

## **10 STÍŽNOSTI NA ŽADATELE**

Pro účely tohoto dokumentu platí všechny všeobecné požadavky uvedené v čl. 15 ČSN EN 45011.

## **11 POŽADAVKY NA AKREDITACI**

Certifikační orgán musí být akreditován národním akreditačním orgánem, aby se zabezpečila důvěryhodnost certifikace a zjednodušilo vzájemné uznávání. Tento národní

akreditační orgán musí být členem International Accreditation Forum (IAF) nebo členem skupiny uznané IAF a musí mít zavedené postupy a splňovat požadavky popsané v ISO/IEC 17011:2004 a v ostatních dokumentech uznaných výše uvedenými organizacemi. Osvědčení o akreditaci musí obsahovat symbol příslušného akreditačního orgánu. Rozsah udělené akreditace musí pokrývat celou činnost certifikačního orgánu ve smyslu certifikačního schématu.

Certifikační orgán, který provádí certifikaci spotřebitelského řetězce podle mezinárodního dokumentu Rady PEFC pro spotřebitelský řetězec, musí být akreditovaný podle ČSN EN 45011.

## **12 PEFC NOTIFIKACE CERTIFIKAČNÍCH ORGÁNŮ**

Certifikační orgány provádějící certifikaci spotřebitelského řetězce v České republice musejí být notifikovány národním řídicím orgánem.

Kvůli zachování nezávislosti certifikačního orgánu, národní řídicí orgán může stanovit za předmět PEFC notifikace pouze:

- a) administrativní podmínky (např. komunikace mezi certifikačním orgánem a národním řídicím orgánem, transfer informací atd.),
- b) finanční podmínky (poplatky za certifikované subjekty),
- c) akreditaci podle části 11 tohoto dokumentu.

Podmínky PEFC notifikace nesmějí diskriminovat certifikační orgán ani vytvářet žádné obchodní překážky.